



## MANUALE QUALITÀ ISO 9001:2015

Edizione 2 rev 1 - 11 maggio 2018

### 5.2 Politica della Qualità

La Direzione ha stabilito una Politica per la Qualità che:

- è appropriata agli scopi ed al contesto della Attrezzeria Pagliari
- fornisce un quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità
- include l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili,
- include l'impegno al continuo miglioramento del sistema di gestione per la qualità.

La Politica per la Qualità è pubblicata nel presente Manuale della Qualità e con esso viene diffusa internamente ed a tutte le parti interessate.

### **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La Attrezzeria Pagliari ha identificato nella qualità dei propri prodotti il fattore critico di successo per raggiungere gli obiettivi di crescita e di miglioramento che consentono la continuità del business e la sostenibilità nel tempo della azienda. A questo scopo si è dotata già dal 2003 di un sistema aziendale di gestione della qualità che è stato certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001 nei continui aggiornamenti di questa normativa.

Le strategie della azienda si possono così sintetizzare:

- Adottare una filosofia aziendale ispirata all'approccio per processi, al Risk Based Thinking (gestione dei rischi) e alla considerazione delle aspettative delle parti interessate
- Fornire al cliente una serie di prodotti che soddisfino le sue esigenze in conformità alle normative vigenti: i nostri clienti ci permettono di esistere per questo sono importanti per noi
- Mantenere con i fornitori un rapporto di collaborazione e di partnership. I fornitori sono nostri partner per il raggiungimento dei nostri obiettivi ed in particolare per aiutarci ad aumentare la soddisfazione del cliente
- Diffondere nel personale una cultura orientata a promuovere il miglioramento continuo dei prodotti attraverso il coinvolgimento tra le varie funzioni
- Assicurare al personale una crescita professionale in particolare attraverso la formazione

La Direzione Generale si impegna a:

- definire e adattare le strategie aziendali in coerenza con il contesto esterno ed interno
- assumere la responsabilità di condurre il processo di gestione del sistema qualità (leadership)
- fornire le risorse necessarie per la realizzazione degli obiettivi
- ottimizzare i costi e migliorare l'efficienza interna
- accrescere la presenza su nuovi mercati e consolidare il fatturato sui mercati tradizionali
- perseguire il miglioramento continuo

A tutti i collaboratori viene chiesto di:



# ATTREZZERIA PAGLIARI s.r.l.

*Costruzione ferri trancia, tranciatura piegatura ed assemblaggio di particolari*

## MANUALE QUALITÀ ISO 9001:2015

Edizione 2 rev 1 - 11 maggio 2018

- sentirsi coinvolti ed impegnati nel mantenere attivo ed efficace il Sistema Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015
- mantenere un comportamento focalizzato sulla soddisfazione delle esigenze del cliente
- ricercare il miglioramento continuo in tutte le fasi dei processi aziendali, dallo sviluppo di nuovi prodotti alla assistenza tecnica presso il cliente
- rendere la comunicazione aziendale interna ed esterna più efficace ed incisiva, promuovendo l'immagine della azienda

Il rispetto e la attuazione di questa politica sono fattore indispensabile per il successo della azienda e la soddisfazione di tutte le nostre aspettative.

La Direzione Generale